

# RÉTROSPECTIVE 2023

**Nos avancées**  
**pour un habitat meilleur**



ASSOCIATION  
**QUALITEL**  
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT

## Dessiner les lignes d'horizon de l'habitat de demain...



# Vocation

En 1974 naissait l'Association QUALITEL, sous l'impulsion de l'État, pour faire progresser la qualité du logement en France. Témoin privilégié des grandes évolutions d'hier, d'aujourd'hui mais aussi de demain, QUALITEL est devenue, en 50 ans, un acteur clé dans le domaine de la qualité de l'habitat.

La certification NF Habitat – NF Habitat HQE délivrée par notre filiale CERQUAL Qualitel Certification, 1<sup>er</sup> organisme certificateur du logement en France, est reconnue par l'ensemble des acteurs du secteur ainsi que des habitants. Elle contribue à faire de la qualité une composante fondamentale du logement, tant en construction, qu'en rénovation et en exploitation.

Information, évaluation, expertise, recherche, formation, certification, nos actions sont multiples, mais notre but est unique : faire de l'habitant un acteur éclairé et du professionnel un expert visionnaire pour façonner ensemble des espaces où la vie s'épanouit, où chaque pierre est posée non seulement avec précision, mais aussi avec intention.

QUALITEL, c'est aussi un Fonds de dotation qui incarne notre volonté de s'adresser à tous en soutenant des actions solidaires pour des projets de logement en faveur des plus défavorisés.

Engagés dans le dialogue national, nous portons - forts de nos plus de 3,5 millions de logements certifiés, de l'engagement de nos collaborateurs, et de notre expertise reconnue - les enjeux de la qualité auprès des pouvoirs publics comme de la société civile.

**Notre vocation : faire de la qualité une composante fondamentale du logement.**

## 1974

année de création  
de l'Association QUALITEL

## 3,5

millions de logements  
certifiés depuis  
sa création

## 1

certification unique  
pour tous types de projet :  
NF Habitat – NF Habitat HQE

## 6

millions de visiteurs  
depuis 2019 sur le site  
qualitel.org

# Aborder l'avenir en confiance...

**Bertrand DELCAMBRE**

Président de l'Association QUALITEL



## Comment qualifier cette année 2023 ?

L'année 2023 aura malheureusement confirmé les pronostics des acteurs du logement : la construction neuve s'est effondrée et la rénovation n'a pas encore atteint les objectifs d'une massification attendue. L'inflation et les taux d'intérêt trop élevés ont pénalisé les candidats à l'acquisition et conduit les promoteurs immobiliers à renoncer à de nombreux projets. Les autorisations de construire ont donc fortement diminué, ce qui laisse peu d'espoir d'un rebond en 2024. Une année 2023 difficile donc, mais à laquelle nous nous étions préparés.

## Dans ce contexte compliqué, QUALITEL a-t-elle pu poursuivre sa feuille de route ?

En 2023, nous avons poursuivi nos efforts de développement d'outils et de services destinés tant aux particuliers qu'aux professionnels. La certification NF Habitat a fait l'objet de travaux d'adaptation et de simplification pour la rendre encore mieux accessible au plus grand nombre, avec notamment la mise à disposition d'outils collaboratifs qui a continué à s'étendre aux différents types de projets de certification. L'outil « Eco RE2020 » propose une aide appréciable à la conception ou à la vérification d'un projet au regard de la réglementation environnementale RE2020. En parallèle, la publication de la deuxième édition du dossier des Bénéfices de la Certification a souligné une nouvelle fois tout l'intérêt de la certification NF Habitat, tant pour les performances des logements que pour le confort et la sécurité des occupants ; en 2023, nous avons renforcé notre accompagnement des acteurs du logement avec de nouveaux outils digitaux performants et un catalogue formation enrichi... Par ailleurs, le succès grandissant de CLÉA, notre Carnet d'Information du Logement, et la fréquentation accrue de notre site web « qualitel.org » dédié aux particuliers, soulignent leur besoin grandissant d'informations claires et de conseils dans leurs projets et dans leur quotidien.

**Le changement climatique, les nouveaux usages du logement sont désormais des évidences que nous avons su anticiper et nos nouvelles offres de services sont prometteuses, tant pour les particuliers que pour les professionnels.**

## Malgré des prévisions de crise durable, vous abordez l'année 2024 en confiance ?

Le contexte est certes compliqué, mais nos administrateurs nous ont réitéré leur confiance dans nos orientations stratégiques : l'offre de certification NF Habitat - NF Habitat HQE est en phase avec les aspirations sociétales de logements de qualité, neufs ou rénovés ; avec QUALITEL Formation, nous sommes en ordre de marche pour apporter aux acteurs du logement les soutiens nécessaires, notamment en matière de rénovation. Le changement climatique, les nouveaux usages du logement sont désormais des évidences que nous avons su anticiper ; nos nouvelles offres de services (CLÉA, Alex...) sont prometteuses, tant pour les particuliers que pour les professionnels. L'année 2024 marque aussi les 50 ans de l'Association QUALITEL. Cet anniversaire sera l'occasion de célébrer nos réussites et notre engagement pour faire progresser la qualité de l'habitat.

## À retenir

### MAINTIEN DU CAP STRATÉGIQUE DE QUALITEL

Des avancées notables en matière d'accompagnement et d'offres de services aux professionnels comme aux particuliers, notamment sur le marché de la rénovation, devenue priorité nationale.

### DES MESURES POLITIQUES EN FAVEUR DE LA RÉNOVATION

Ma Prime Renov, portée par l'ANAH, priorise désormais la rénovation globale ou d'ampleur et le lancement de Ma Prime Adapt permet d'adapter le logement au vieillissement de la population. QUALITEL est au rendez-vous de ces enjeux.

## En perspective

QUALITEL contribue au grand projet CAP 2030, sous la houlette du Plan Bâtiment Durable et du Groupement d'intérêt écologique (GIE) formé par l'Alliance HQE-GBC, le Collectif des Démarches Quartiers Bâtiments Durables et le Collectif Effinergie. Ce projet vise à l'élaboration d'un cadre de référence à l'horizon 2030, qui montrera la voie de la prochaine réglementation, en intégrant, au-delà de l'énergie et du carbone, d'autres dimensions environnementales telles que l'économie circulaire, la biodiversité, ou encore la maîtrise des consommations d'eau.

### CONSEIL D'ADMINISTRATION



Associations, mouvements et organisations représentants des usagers de l'habitat :

AFOC - ARC - CGL - CLCV - CNL - FNFR - UNAF



Associations et organisations représentatives des acteurs des offres de logements et de leur financement :

CD - FEPL - FNAIM - FPI - Pôle Habitat FFB - USH



Associations et organismes représentatifs des professionnels concourant à la réalisation des bâtiments :

AIMCC - CAPEB - CINOV Ingénierie - FILIANCE - CNOA - FFB - SYNAMOME - UNSFA - UNTEC



État, collectivités, organismes d'intérêt général, établissements publics de recherches et autres entités concourant à la qualité :

Un représentant du Ministre du Logement - DGALN/DHUP - AFNOR Certification - ANAH - ANIL - AGC - CSTB

### UNE GOUVERNANCE OUVERTE ET PLURIELLE

QUALITEL bénéficie d'un statut d'association indépendante qui lui permet d'agir en totale impartialité, avec un conseil d'administration représentant toutes les parties prenantes du secteur (pouvoirs publics, professionnels et consommateurs). Une organisation fondamentale, qui lui confère depuis 50 ans, une position unique dans l'écosystème du logement.

# Des activités soutenues par la dynamique du marché de la rénovation

**Antoine DESBARRIÈRES**

Directeur de l'Association QUALITEL



## Comment QUALITEL et ses filiales se sont-elles adaptées à un contexte difficile ?

Avec un marché de la construction neuve en berne, l'activité de certification a naturellement été impactée sur l'ensemble du territoire à l'exception toutefois des territoires d'Outre-Mer. Nous avons poursuivi les actions initiées, adapté notre offre, avec la création du profil NF Habitat Taxinomie ou encore le déploiement de l'outil EcoRE2020, et accéléré le développement de nouveaux services. La qualité d'un logement doit s'apprécier de manière globale et reste complexe à appréhender. Nous y travaillons avec une offre de certification, de formation et des missions d'expertises qui s'adaptent aux évolutions du secteur ; avec la création de la filiale QUALITEL Solutions, en charge de développer de nouveaux services visant à l'amélioration de la qualité du logement ; avec qualitel.org, une plateforme d'information et de conseils au quotidien plébiscitée par le grand public.

## La dynamique du marché de la rénovation vous a-t-elle profité ?

Le secteur entame une véritable mutation. L'amélioration du parc existant est désormais une priorité nationale. Nous voulons apporter notre contribution, en défendant notre vision d'une qualité multicritère, non réduite à la performance énergétique du logement. C'est ainsi qu'après plusieurs mois de travail avec les partenaires locaux, nous sommes en train d'achever la conception d'un référentiel dédié à la rénovation et adapté aux spécificités du territoire de Guadeloupe. De plus en plus de syndicats, résolus à s'impliquer plus fortement dans la rénovation des copropriétés, s'intéressent à nos certifications. CLÉA, le Carnet d'Information du Logement de QUALITEL répond au besoin de la traçabilité des travaux entrepris ou à venir et offre des conseils en matière d'entretien des équipements de son logement. Et le test réussi de notre nouveau service Alex montre que les particuliers souhaitent être aidés et accompagnés dans la recherche de leur nouveau logement ou dans leur projet de rénovation.

« La qualité d'un logement doit s'apprécier de manière globale et multicritère, et reste complexe à appréhender. Nous y travaillons avec une offre de certification, de formation et des missions d'expertise qui s'adaptent aux évolutions du secteur.

## Quelles sont les grandes nouveautés pour 2024 ?

Notre référentiel NF Habitat – NF Habitat HQE évolue pour prendre en compte de nouveaux territoires (la Martinique), mais aussi les nouveaux modes de vie et usages du logement, comme le télétravail ou le coliving, qui ont naturellement un impact sur l'architecture, l'agencement, la fonctionnalité de l'habitat de demain. Il intègre également la notion de « vente en l'état futur de rénovation », anticipant une évolution probable du métier des promoteurs immobiliers. Notre nouvelle certification CertiRénov qui atteste de la capacité d'un professionnel à concevoir et réaliser des travaux d'amélioration énergétique dans le cadre d'une rénovation globale, est disponible depuis mars 2024. Notre catalogue de formations propose désormais de nouvelles thématiques en lien avec les nouveaux enjeux de la rénovation, dont notamment une offre de formation certifiante pour le métier de chargé d'affaires en rénovation énergétique du bâtiment (CAREB), ainsi qu'un bilan de compétences. Notre service Alex s'enrichira de nouveautés, et ce grâce au soutien de l'ensemble des membres de l'Association QUALITEL. Enfin, depuis le début de l'année, nous avons optimisé la navigation de notre site d'information grand public, qualitel.org, pour mieux orienter nos visiteurs vers les différents outils mis à leur disposition.

## À retenir

### UNE ORGANISATION DÉDIÉE EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL

Pour faire progresser la qualité du logement et œuvrer pour un habitat meilleur, l'Association QUALITEL s'appuie sur ses filiales CERQUAL Qualitel Certification, QIOS Qualitel Expertise, QUALITEL Formation et QUALITEL Solutions, ainsi que sur son Fonds de dotation. QUALITEL est également active à l'international par l'intermédiaire de son organisme de certification CERQUAL Qualitel Certification qui porte la certification HQE Residential pour le logement. Des opérations certifiées en construction ou en rénovation que l'on peut retrouver en Allemagne, en Belgique, au Maroc, en Tunisie, au Brésil (en partenariat avec la Fundação Vanzolini) ou encore en Colombie.

### QIOS DEVIENT QIOS QUALITEL EXPERTISE

Un nouveau nom pour réaffirmer l'appartenance à QUALITEL et un repositionnement stratégique orienté en particulier vers l'accompagnement de la rénovation du parc de logements existants.

### UNE ACTIVITÉ SOUTENUE DANS LES OUTRE-MER

Des nombreux projets achevés ou en cours sur les enjeux d'adaptation au changement climatique et les problématiques liées à la gestion des eaux pluviales (label GIEP).

## En perspective

Une accélération dans le développement et le déploiement d'outils numériques performants, pour les professionnels comme pour les particuliers, en réponse aux nouveaux besoins notamment en matière de revalorisation du parc de logements existants. Grâce à un travail de structuration et d'exploitation de la donnée recueillie et de nombreuses expérimentations menées sur l'apport de l'IA dans nos métiers.

## UN FORT ANCRAGE TERRITORIAL AVEC UNE PRÉSENCE SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE NATIONAL

L'activité de QUALITEL bénéficie d'un fort ancrage territorial avec une présence sur l'ensemble du territoire national au travers de directions régionales et d'agences locales. QUALITEL est également active en Outre-mer : Martinique, Guadeloupe, Mayotte, La Réunion, Guyane.



**5** implantations régionales pour une action nationale



# L'Association QUALITEL a

# 50 ans

## UNE POSITION UNIQUE, UN PARCOURS INTRINSÈQUEMENT LIÉ AUX GRANDES ÉVOLUTIONS D'HIER, D'AUJOURD'HUI ET DE DEMAIN, DANS LE DOMAINE DU LOGEMENT

En 1974, l'État crée l'Association QUALITEL pour faire progresser la qualité du logement en France. 50 ans plus tard, QUALITEL reste le témoin privilégié de l'évolution de ce secteur, acteur clé au positionnement unique dans le domaine de la qualité de l'habitat.

Élargissant son champ d'action à toutes les facettes du logement, qu'il soit social, privé, collectif, individuel, en construction, rénovation, ou exploitation, QUALITEL n'a cessé de poursuivre son engagement premier : œuvrer pour la qualité globale du logement (performance énergétique, confort acoustique, qualité des équipements et des matériaux ...) aux côtés et au service de l'ensemble des acteurs, professionnels et habitants, en lien avec les grandes mutations du secteur. Focus sur 50 ans d'histoire de la qualité du logement.



**1974**

- Création de l'Association QUALITEL par l'État

**1982**

- QUALITEL devient organisme de certification

**1984**

- Création du label QUALITEL

**1987**

- Le Label QUALITEL devient une certification

**1997**

- Création de QIOS, la filiale d'expertise et d'évaluation de QUALITEL

**1999**

- Création des 1<sup>ères</sup> certifications dédiées à la maison individuelle

**2010**

- Lancement de la certification dédiée aux copropriétés

- Lancement d'une certification spécifique aux DOM

**2007**

- Mise en ligne du 1<sup>er</sup> site créé pour sensibiliser les Français à la qualité de l'habitat et aux bénéfices de la certification

**2005**

- 1<sup>ers</sup> travaux dédiés au carnet d'information du logement

- Lancement de la 1<sup>re</sup> certification dédiée à la rénovation

**2004**

- Création de la filiale CERQUAL Qualitel Certification, organisme certificateur de QUALITEL

**2003**

- Lancement de la 1<sup>re</sup> certification environnementale dédiée au logement

## LE FONDS DE DOTATION

**2011**

- Création du Fonds de dotation QUALITEL

**2013**

- Lancement de la certification HGE dédiée au logement pour l'international

**2015**

- La certification NF Habitat - NF Habitat HGE devient le repère unique de qualité de l'habitat

**2017**

- 1<sup>re</sup> édition du Baromètre QUALITEL, enquête sur la qualité des logements des Français

**2018**

- Création de la filiale QUALITEL Formation

- Lancement du site qualitel.org à destination des particuliers

**2023**

- Sortie du profil Taxinomie NF Habitat - NF Habitat HGE

**2022**

- Création d'Alex le service d'expertise et d'évaluation pour la visite de logement

**2021**

- Sortie des Profils Thématique ou personnalisable de NF Habitat et Intégration de la RE 2020 dans le référentiel

- Sortie de CLÉA, le Carnet d'Information du Logement par QUALITEL

**2019**

- Création des Copros Vertes : mise à disposition de formations gratuites sensibilisant à la rénovation énergétique des copropriétés



## L'Association QUALITEL a

# 50 ans

### UNE POSITION UNIQUE, UN PARCOURS INTRINSÈQUEMENT LIÉ AUX GRANDES ÉVOLUTIONS D'HIER, D'AUJOURD'HUI ET DE DEMAIN, DANS LE DOMAINE DU LOGEMENT

En 1974, l'État crée l'Association QUALITEL pour faire progresser la qualité du logement en France. 50 ans plus tard, QUALITEL reste le témoin privilégié de l'évolution de ce secteur, acteur clé au positionnement unique dans le domaine de la qualité de l'habitat.

Élargissant son champ d'action à toutes les facettes du logement, qu'il soit social, privé, collectif, individuel, en construction, rénovation, ou exploitation, QUALITEL n'a cessé de poursuivre son engagement premier : œuvrer pour la qualité globale du logement (performance énergétique, confort acoustique, qualité des équipements et des matériaux ...) aux côtés et au service de l'ensemble des acteurs, professionnels et habitants, en lien avec les grandes mutations du secteur. Focus sur 50 ans d'histoire de la qualité du logement.

### 1974 – 2024 : évolutions du logement et rôle de QUALITEL, deux histoires liées

#### 1974 aux années 80 : le logement en besoin de qualité

1974 marque un tournant dans le logement : un an auparavant, le 1<sup>er</sup> choc pétrolier génère une crise majeure de l'énergie et avec elle, le début d'une prise de conscience de l'importance de la performance énergétique des bâtiments. Dès lors, les réglementations se développent et en avril 1974, naît la 1<sup>re</sup> Réglementation Thermique.

C'est dans ce contexte qu'est créée l'Association QUALITEL (« Association pour la Qualité du Logement »), sous l'impulsion de l'État. Sa première mission consiste à mettre en œuvre, pour le logement social, la méthode d'évaluation de la qualité globale, définie par le Ministère en charge du logement. Dès 1975, cette méthode, devenue « Méthode Qualitel », intègre 18 rubriques, permettant déjà d'évaluer la qualité sur plusieurs critères.

Puis, l'Association intensifie ses travaux : après avoir fait évoluer la Méthode, elle lance, en 1984, le « Label Qualitel ». Celui-ci sera délivré pour les projets de construction dont les porteurs, bailleurs sociaux ou promoteurs immobiliers souhaitent faire reconnaître la qualité supérieure et apporter un repère de confiance aux habitants. Ce label qui deviendra certification dans le cadre du code de la consommation est le précurseur de la certification NF Habitat que porte l'Association QUALITEL depuis 2015.

## 3,5

millions de logements certifiés depuis la création de QUALITEL



#### Années 90 : l'émergence du concept de « bâtiment durable »

Les années 90 marquent l'émergence de la prise de conscience de l'impact environnemental des bâtiments, bien que celle-ci reste encore limitée aux sphères institutionnelles, politiques et aux organismes de recherche.

Dans ce contexte, dès 1995, QUALITEL lance ses 1<sup>ers</sup> travaux pour intégrer des critères environnementaux dans ses référentiels, afin d'aider les professionnels à améliorer la performance de leurs constructions dans ce domaine.

En 2003, elle lance à partir des travaux de l'Association HQE, la 1<sup>re</sup> certification environnementale du logement. Les professionnels ainsi engagés seront pionniers d'une approche plus vertueuse pour l'environnement, bénéficiant d'une longueur d'avance sur la prise en compte des réglementations à venir.

### Focus

#### Construction Bas carbone

QUALITEL est engagée sur cet enjeu depuis plus de 15 ans : elle a notamment contribué à promouvoir la méthode ACV (Analyse de Cycle de Vie), valorisé les réalisations de FDES (Fiches de Données Environnementales et Sanitaires) et PEP (Profils Environnementaux Produits), participé activement à l'expérimentation HQE performance, à l'expérimentation E+C-, etc.

#### Des années 2000 à aujourd'hui : le secteur du logement et ses mutations

##### Les collectivités territoriales : de nouveaux acteurs de la qualité des logements

La loi de Décentralisation, votée quelques années auparavant, marque un tournant dans la politique du logement à partir de 2003 : la gestion des financements publics bascule de l'État vers les collectivités territoriales, qui définissent alors leurs priorités en matière de logement. Elles se saisissent de la certification pour répondre à leurs objectifs en matière de qualité de leur parc résidentiel, y compris en Outre-Mer.

##### La performance environnementale des bâtiments : le fil rouge des 20 dernières années, comme des 20 prochaines

Au début des années 2000, les engagements français pour la réduction des émissions de gaz à effet de serre se traduisent, dans le secteur de la construction, par de nouvelles réglementations thermiques. QUALITEL enrichit alors ses référentiels de certification pour aider les professionnels à les anticiper avant même leur entrée en vigueur.

Plus récemment, QUALITEL s'est emparée des enjeux de la construction bas carbone en favorisant le développement des analyses de cycle de vie, en promouvant l'économie circulaire, puis en accompagnant l'État sur la préparation et la mise en place de la RE 2020. Elle est aujourd'hui moteur dans l'appropriation du règlement européen de la Taxinomie grâce à un profil dédié de certification.

##### Une forte accélération de la rénovation du parc existant

Progressivement, la rénovation énergétique du parc de logements, au-delà de son enjeu social, est également devenue un axe essentiel de l'amélioration de la performance environnementale des bâtiments. QUALITEL développe des certifications dédiées permettant, au-delà de l'aspect énergétique, de s'assurer de la qualité globale des logements rénovés. Elle déploie également des outils d'accompagnement pour les professionnels et le grand public (formation, supports d'information...).

NF Habitat et NF Habitat HQE, un repère de confiance et de qualité :



## 81%

de notoriété parmi les personnes ayant un projet immobilier\*

### Focus Révolution numérique

BIM, numérisation, logement connecté, IA ... Ces évolutions vont invariablement influencer sur le confort, la sécurité ou encore la connexion avec les villes. Depuis ses débuts, QUALITEL est à la pointe sur ces sujets qui transforment l'usage du logement.



### Les défis actuels ou à venir

Numérisation, logement connecté, Intelligence Artificielle... ces évolutions vont inévitablement influencer sur le confort, la sécurité ou encore les modes de vie des habitants, mais aussi sur les pratiques des professionnels. La résilience des logements vis-à-vis du changement climatique est une nécessité. Il y a de la pérennité des bâtiments, de la sécurité et du confort des habitants. Enfin, Les changements de la société - vieillissement de la population et nouveaux usages des bâtiments en phase avec les évolutions des modes de vie - ne doivent pas être oubliés. Autant de questions déjà à l'étude chez QUALITEL.



La vidéo des 50 ans est à découvrir sur [www.qualitel.org](http://www.qualitel.org)



# Nos missions

## Contribuer à façonner l'habitat de demain

Les défis techniques et environnementaux comme les nouveaux usages ne cessent de redessiner les constituants de la qualité d'un logement. Au travers de nos cinq activités complémentaires que sont la certification des logements, l'information du grand public, la recherche, la formation des professionnels, l'évaluation et l'expertise, nous offrons à l'ensemble des acteurs du secteur l'information et l'accompagnement nécessaires à la mise en œuvre, la promotion et le développement d'un habitat de qualité, confortable, sain, sûr, respectueux de l'environnement et durable.

### La certification des logements

La certification NF Habitat – NF Habitat HQE offre un cadre technique, réglementaire et environnemental aux collectivités territoriales et professionnels de l'immobilier – aménageurs, promoteurs, bailleurs, constructeurs, professionnels de la rénovation et syndics. Elle est un repère et un gage de confiance d'une construction, d'une rénovation et d'une exploitation de logements innovants, performants, confortables et durables.

### L'information du grand public

Informier, sensibiliser, accompagner le grand public sur les enjeux de la qualité de l'habitat est nécessaire pour faire de chacun un acteur du bien-vivre chez soi. Site d'information, outils en ligne, communication sur les réseaux sociaux, Carnet d'Information du Logement contribuent à une information pédagogique, accessible à tous et gratuite.

### La recherche liée au logement

Notre politique de recherche et développement innovante et ambitieuse vise à anticiper les évolutions réglementaires, techniques, environnementales ou sociétales et à mieux appréhender les problématiques telles que le bas carbone, la résilience face au changement climatique, la biodiversité ou encore l'économie circulaire, pour imaginer aujourd'hui les solutions de demain.

### L'évaluation et l'expertise

Évaluer, mesurer, diagnostiquer... nous proposons aux maîtres d'ouvrage des services et solutions sur mesure d'évaluation et d'expertise pour la performance technique de leurs opérations immobilières, en construction ou rénovation. Nos domaines phares : l'acoustique, le numérique, la qualité de l'air, le bas-carbone, la rénovation énergétique ou encore l'économie circulaire.

### La formation des professionnels du secteur

Accompagner et former les professionnels de l'immobilier et de la construction aux nouveaux enjeux de l'habitat est essentiel. Notre programme de formations constamment renouvelé, contribue à leur montée en compétences et favorise leur adaptation aux évolutions de leurs métiers et de leur environnement.

### Notre Fonds de dotation QUALITEL

Créé en décembre 2011, le Fonds de dotation QUALITEL soutient des actions solidaires en faveur du logement des plus défavorisés. Depuis sa création, 230 projets ont été soutenus.



# Accélérer la qualité de la construction, de la rénovation et de l'exploitation de logements

Dans un contexte de crise qui perdure, la certification NF Habitat – NF Habitat HQE reste un véritable repère de confiance et un levier de performance pour la construction, la rénovation et l'exploitation de logements de qualité. Nos référentiels s'adaptent en permanence aux exigences accrues des réglementations techniques et environnementales et nos outils digitaux accompagnent les professionnels au plus près des territoires dans la mise en œuvre de leurs engagements et la réussite de leurs projets.



## Des outils et des processus facilitateurs

Notre outil EcoRE2020 vise à automatiser et accélérer la vérification du respect des seuils de la réglementation environnementale sur les opérations de construction neuve. Disponible depuis le 1<sup>er</sup> février 2023 pour les clients et évaluateurs NF Habitat, ce module analysant les fichiers RSEE a été enrichi d'un contrôle de cohérence énergie – carbone. Un véritable gain de temps et une aide précieuse pour concevoir et construire des logements conformes à la RE2020. Avec la nouvelle version de l'outil Résilience, les maîtres d'ouvrage et leurs équipes de maîtrise d'œuvre peuvent identifier en deux clics les risques d'aléas climatiques les plus significatifs sur leur

opération, et choisir des solutions à mettre en œuvre pour limiter leurs effets. L'outil a été mis à jour pour intégrer les critères du règlement européen Taxinomie en évaluant notamment la vulnérabilité d'une opération selon plusieurs scénarios de projections climatiques. Il intègre par ailleurs l'aléa feux de forêts et présente les seuils de vigilance Mission Risques Naturels (MRN). Enfin, toujours dans un souci de simplification, de gain de temps mais aussi de coût réduit, un processus allégé (P1 collaboratif) est désormais proposé à tous les maîtres d'ouvrage, qui permet d'utiliser les outils d'auto-évaluation généralement réservés aux maîtres d'ouvrage en maturité 2 et 3.

## Des référentiels qui suivent les évolutions réglementaires et sociétales

En identifiant et favorisant les investissements vers des activités vertueuses sur le plan environnemental, la Taxinomie Européenne vient bouleverser le secteur de l'immobilier résidentiel qui doit dorénavant respecter un ensemble de nouveaux critères expressément définis par le législateur européen. Un engagement sans précédent de l'Europe en faveur du développement durable et de la lutte contre le greenwashing en orientant les flux financiers vers des actifs plus verts. Pour accompagner l'ensemble des acteurs du logement dans la compréhension et la prise en compte de ces grands changements, nous avons développé un profil spécifique de la certification NF Habitat – NF Habitat HQE répondant point par point à chacun des critères européens de la taxinomie. Cet outil apporte la preuve de la compatibilité d'une opération à la réglementation et facilite ainsi la réalisation des reportings extra-financiers. Il s'accompagne désormais d'un dossier pédagogique dédié, permettant à l'ensemble des acteurs de comprendre et de démontrer l'alignement de leurs opérations avec les critères européens. Une nouvelle version du référentiel NF Habitat – NF Habitat HQE est entrée en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2024 pour intégrer de nouvelles thématiques émergentes en construction,

en rénovation et en exploitation de logements : la notion de cycle de vie avec la réversibilité des bâtiments et la modularité des logements, les nouveaux usages comme le coliving, avec notamment la création d'un Profil NF Habitat Santé/Bien-être et des exigences supérieures en matière de confort acoustique. Cette version 4.2 dissocie l'offre RGE « offre globale » de l'applicatif Rénovation Maison NF Habitat. Une nouvelle certification spécifique, CertiRénov, est disponible depuis mars 2024. Quant au référentiel NF Habitat pour la rénovation de maisons, il intègre de nouvelles exigences sur les performances énergétiques d'un bien. Enfin, ce nouveau référentiel intègre la création d'un applicatif Construction en Martinique. Résultat de plusieurs mois de travail avec les partenaires locaux, cet applicatif permet – comme en Guadeloupe – d'améliorer la qualité de vie des habitants à travers la construction de logements certifiés. Pour l'activité de certification au Brésil, au Maroc, en Allemagne où nous poursuivons notre développement et plus récemment en Colombie, Belgique et Tunisie, notre nouveau référentiel HQE Residential inscrit la certification au cœur des nouveaux enjeux du bâtiment durable au niveau international.

“ La certification NF Habitat permet avant tout d'établir une relation de confiance avec les copropriétaires. Notre engagement valorise nos actions et rassure. ”

**Carole PÉROUX,**  
Adhrente de l'Union des Syndicats de l'Immobilier (UNIS), dirigeante associée du cabinet Syndicéo.

En 2023 :  
**49 118**  
logements engagés en certification à l'international

**113 284**  
logements engagés en certification NF Habitat – NF Habitat HQE en France, dont :  
♦ 100 493 logements collectifs  
♦ 9 453 logements individuels groupés + maisons  
♦ 3 338 logements en exploitation

## Focus

### La certification NF Habitat flèche l'accès au Fonds vert « Recyclage – Foncier friche »

Le Fonds vert, lancé par la loi de finances 2023, soutient les projets de reconquête des friches urbaines, « un enjeu majeur d'aménagement durable des territoires ». Les projets éligibles doivent prioritairement s'engager dans une démarche d'aménagement durable, telle qu'un label EcoQuartier, la certification HQE aménagement ou encore la certification NF Habitat-NF Habitat HQE pour les logements.

### 1<sup>re</sup> maison certifiée NF Habitat HQE labellisée Effinergie RE2020

Cette réalisation du constructeur La Bocaine, conjugue performances et qualité globale exemplaires, avec performances thermiques et environnementales exceptionnelles.

« Nous voulions démontrer qu'il est possible de construire une maison « classique », associant qualité multicritère et performances thermiques et environnementales supérieures à la réglementation, sans surcoût pour le propriétaire. »

**Xavier BONNET,**  
Président de La Bocaine

### Drancy : un nouveau visage pour la cité Youri Gagarine

Fin du chantier de réhabilitation de la résidence Gagarine à Drancy, après près de deux ans de travaux. Composée de 12 bâtiments et de 675 logements, la résidence a bénéficié d'une rénovation énergétique complète. Elle est désormais certifiée NF Habitat, et bénéficie du label BBC Effinergie rénovation.

## Zoom sur

### NF Habitat profil Taxinomie : un dossier dédié pour tout comprendre

Le Profil Taxinomie, associé à la certification NF Habitat- NF Habitat HQE s'accompagne désormais d'un dossier dédié qui recense l'ensemble des critères européens pour lesquels sont expliqués :

- ♦ Les données d'entrée et d'interprétation de la réglementation européenne ;
- ♦ Leur transposition dans les exigences du Profil Taxinomie ;
- ♦ Les modes de preuves et processus d'évaluation, contrôlés et vérifiés par CERQUAL Qualitel Certification.

Un outil pédagogique, permettant à l'ensemble des acteurs de comprendre et de fournir des preuves de la compatibilité de leurs opérations certifiées aux exigences européennes.

+ de **45**  
engagements sur le profil Taxinomie à fin 2023





### Des conventions de partenariat NF Habitat de plus en plus territorialisées

En 2023, 8 nouveaux territoires ont souhaité concrétiser un partenariat avec CERQUAL. Des conventions ont été signées avec notamment la ville de Mainvilliers et l'Établissement public territorial Plaine Commune. Les partenariats sont liés aux chartes des deux collectivités locales, qui s'appliquent aux constructions neuves, et avec une composante forte sur la biodiversité pour Mainvilliers. Le Conseil Régional de Normandie s'est engagé dans le cadre de la rénovation avec les fonds FEDER. Enfin, le Conseil départemental de l'Oise a souhaité renouveler sa convention en incluant une extension sur la rénovation.

**71**  
conventions de partenariat

**25**  
dans une démarche territorialisée

Au-delà de l'image positive qu'elle véhicule pour les immeubles certifiés, nous considérons la certification NF Habitat HQE comme un apport méthodologique pour construire de manière plus qualitative au sein de l'OPAC du Rhône. Elle propose en effet un référentiel qualité à double niveau : qualité dans la production grâce à tous les contrôles réalisés avec les intervenants CERQUAL et qualité d'usage pour nos locataires.

**Marc PICHON,**  
Directeur de la production de logements au sein de l'OPAC du Rhône



## Focus

### Changement climatique et résilience des bâtiments au programme des Rencontres CERQUAL 2023

Près de 200 personnes ont répondu présent à l'invitation. Ce rendez-vous décrypte chaque année un sujet d'actualité lié au secteur de l'immobilier. L'édition 2023 a mis l'accent sur le changement climatique et la résilience des bâtiments. Plusieurs invités de marque se sont succédés pour échanger sur les évolutions à venir des réglementations françaises et européennes, partager les enseignements des premières opérations RE2020, et enfin débattre sur la résilience des bâtiments face au changement climatique.

### Congrès HLM 2023 Une nouvelle édition riche pour NF Habitat et CLÉA

La 83<sup>e</sup> édition du Congrès HLM qui s'est tenue à Nantes, a permis à plusieurs acteurs (bailleurs, promoteurs, syndicats, établissements publics) de renouveler leur engagement avec la certification, voire de l'élargir. De nouveaux acteurs ont rejoint la démarche de certification NF Habitat-NF Habitat HQE pour améliorer la qualité des logements, en construction comme en rénovation et ont également opté pour CLÉA, le Carnet d'Information du Logement, pour l'ensemble de leurs projets.

### Zoom sur

#### Une convention de partenariat avec le GIP EPAU

Ce partenariat entre CERQUAL et le GIP EPAU vise à promouvoir la qualité des logements et à suivre les performances énergétiques et environnementales des projets lauréats du programme « Engagés pour la qualité du logement de demain ». En vigueur à partir de janvier 2024, cette convention implique un engagement conjoint pour soutenir la qualité des logements parmi les 97 lauréats, avec près de 30 % de ces projets déjà impliqués dans la certification NF Habitat-NF Habitat HQE.



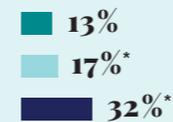
## Des niveaux de qualité supérieurs pour les logements certifiés par QUALITEL

Performance énergétique, confort, qualité de l'air, matériaux, équipements, sécurité, etc. l'Association QUALITEL a mené une étude d'ampleur inédite avec plus de 22 000 personnes interrogées par IPSOS de 2017 à 2022. Objectif : comparer les niveaux de qualité entre logements certifiés et non certifiés sur tous les aspects liés à la qualité globale et durable de l'habitat. Les résultats sont sans appel : sur l'ensemble des critères étudiés, les appartements et les maisons certifiés par QUALITEL présentent des bénéfices supérieurs.

### Un levier efficace pour des logements plus performants, plus économes et plus durables

- ◆ Un niveau de performance énergétique, lors de la conception, supérieur d'au moins 18 % par rapport au niveau réglementaire.
- ◆ Un gain sur le Besoin Bioclimatique (Bbio) par rapport à la valeur de référence de 21 % en maisons et de 25 % en logements collectifs.
- ◆ Des dépenses maîtrisées pour les habitants :

% de personnes très satisfaites de la consommation énergétique

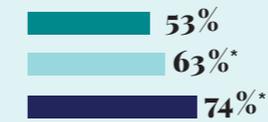


- ◆ Une anticipation des performances attendues de demain : 81 % des logements certifiés construits entre 1986 et 2011 obtiennent un DPE compris entre A et D contre seulement 67 % pour les logements non certifiés.

### Des bénéfices concrets au quotidien pour les habitants

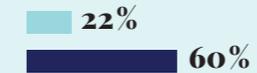
- ◆ En termes de qualité perçue :

% de personnes très satisfaites de leur logement



- ◆ En termes de qualité constatée techniquement :

% de logements notés A « de très bonne qualité » mesurée



Au quotidien, ce niveau de satisfaction supérieur, se vérifie aussi sur des aspects spécifiques, qui, combinés, font du logement, un lieu de vie de qualité, durable, économe et agréable à vivre :

- ◆ Confort acoustique,
- ◆ Qualité de l'air,
- ◆ Architecture,
- ◆ Adaptabilité.

### Un outil de progrès plébiscité par les professionnels

- ◆ Un cadre technique structurant et sécurisant pour atteindre de hauts niveaux d'exigences,
- ◆ Un suivi et un processus d'évaluation rigoureux,
- ◆ L'assurance de la conformité des opérations immobilières dès leur conception.

Pour 89 % des responsables de programmes de logements collectifs certifiés NF Habitat ou NF Habitat HQE, la certification les accompagne dans la conformité de leurs opérations immobilières. Pour 85 % d'entre eux, elle constitue un levier d'amélioration continue.

### Légende

- Ensemble des logements
- Logements non certifiés
- Logements certifiés par QUALITEL

\* Depuis moins de 10 ans

### Bon à savoir

#### Certification NF Habitat-NF Habitat HQE : un critère déterminant pour la plateforme Gridky

La plateforme Gridky aide et accompagne les professionnels de l'immobilier et les investisseurs dans leur parcours d'investissement. L'outil dénombre plus de 55 000 lots neufs et réhabilités, analyse et croise des données pour sélectionner le meilleur investissement possible. Pour cela, il s'appuie sur 6 critères déterminants, parmi lesquels la certification NF Habitat-NF Habitat HQE.

La certification NF Habitat-NF Habitat HQE augmente la note globale d'un bien dans lequell investir.

**Mathieu MORIO,**  
Directeur Général de Gridky

# Sensibiliser le grand public aux enjeux de la qualité de l'habitat

La qualité d'un logement ne se réduit pas à sa performance énergétique. Elle est aussi une condition du bien-vivre chez soi. Connaître les différentes composantes d'un habitat économe, sain, confortable donne à chacun les moyens de mieux choisir, et d'être un acteur de l'amélioration de son logement et de son confort au quotidien. Au plus près des préoccupations des Français sur leur logement, nous proposons des supports d'information grand public et des services pour les accompagner, tout au long de leur parcours d'achat ou de rénovation ainsi que dans leur quotidien.

## Un mix d'informations expertes et de conseils pratiques

Le succès de notre site d'information grand public [qualitel.org/particuliers](http://qualitel.org/particuliers) ne se dément pas : 2 millions de visiteurs enregistrés en 2023 et 4,2 millions de pages consultées soit une progression respectivement de 46 % et 132 % par rapport à 2022. Accessible à tous, cette plateforme d'information propose plus de 300 articles constamment actualisés et entièrement consacrés à l'habitat. Structuré pour répondre aux interrogations des particuliers au moment de faire construire, acheter, rénover, équiper ou entretenir leur logement, le site mixe contenus experts et techniques avec conseils, fiches pratiques et checklist pour mieux vivre chez soi au quotidien. Parmi les thématiques les plus consultées en 2023 : l'achat ou la vente d'un logement, avec un fort intérêt pour les articles traitant des surfaces habitables et des diagnostics de performance énergétique et ceux traitant de problématiques du quotidien, bruits de voisinage ou l'entretien de son logement. Début 2024, le site a été optimisé pour valoriser les sujets d'actualité comme la rénovation, en particulier énergétique, et orienter le visiteur vers les services proposés : CLÉA, notre Carnet d'Information du Logement numérique, qui centralise toutes les informations d'un logement pour permettre un bon suivi, un bon entretien et renseigner sur l'historique du bien ;

Alex, un service d'expertise et d'évaluation lors de la visite d'un bien, en cours de déploiement ; ou encore les formations Copros Vertes destinées aux copropriétaires sur la rénovation énergétique des copropriétés. Un contenu informatif également très apprécié sur les réseaux sociaux, Instagram et Facebook tout particulièrement, avec des formats courts et ludiques comme ces vidéos humoristiques qui tente de répondre aux questions du quotidien : « Comment se protéger de la chaleur en été ? », « Que faire avec des voisins bruyants ? » et qui totalise à chaque fois plus de 100 000 vues !



**2M**

de visiteurs et **300** articles en ligne sur le site [qualitel.org/particuliers](http://qualitel.org/particuliers) en 2023

**4400**

mots clés ou requêtes en top 3 des résultats de recherche Google

**268 897**

interactions sur les réseaux sociaux en 2023



## Un Baromètre annuel pour prendre le pouls des Français et du logement

Quels impacts les contraintes économiques et environnementales ont-elles eu sur l'usage du logement ? Les Français ont-ils changé leurs façons de vivre ? Sont-ils assez informés et équipés pour faire des économies dans leur logement ? C'est ce que nous avons voulu savoir en questionnant près de 3 500 personnes à l'occasion de la 7<sup>e</sup> édition de notre Baromètre annuel, réalisé avec Ipsos. Télétravail, sport et loisirs à domicile, économies d'eau ou d'énergie, travaux... autant de thématiques abordées et qui ont révélé à quel point la crise sanitaire, la baisse du pouvoir d'achat, l'augmentation des coûts de l'énergie ont significativement modifié les habitudes des Français. Plus qu'un toit, le logement est aussi devenu un lieu de loisirs que l'on pratique de plus en plus à domicile, un lieu de travail – un tiers des personnes interrogées y ont même installé

un espace dédié – et même, pour certains, un vecteur de revenus complémentaires, en particulier pour les moins de 35 ans, qu'ils soient propriétaires ou locataires. Et demain, pourquoi pas, un lieu de vie intergénérationnel : une idée qui séduit particulièrement les 18-24 ans. Autre grand enseignement : qu'il s'agisse de faire des économies ou de réduire leur impact sur l'environnement, les Français sont de plus en plus vigilants. Ils sont attentifs à leur consommation d'énergie pour se chauffer mais aussi à leur consommation d'eau. Des économies qui passent aussi par des petits gestes au quotidien et par des travaux de rénovation énergétique : près de la moitié des propriétaires ont déjà réalisé des travaux de rénovation énergétique dans leur logement au cours de ces 5 dernières années.

Baromètre QUALITEL



Retrouvez l'intégralité des résultats sur [www.qualitel.org/barometre-qualitel-2023/](http://www.qualitel.org/barometre-qualitel-2023/)

## Zoom sur

### CLÉA, au service des particuliers et des professionnels

Outil digital à la fois facilitateur, mémoire de la maison ou de l'appartement, utilisable pour un logement neuf comme pour un logement ancien, CLÉA est 100 % compatible avec les exigences du Carnet d'Information du Logement (CIL) obligatoire depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023 pour les logements neufs ou existants ayant fait l'objet de travaux de rénovation énergétique. Il fournit aux propriétaires ou locataires successifs une meilleure connaissance de leur habitat, permettant ainsi de bien l'entretenir, d'améliorer sa qualité et ses performances et de mieux utiliser ses équipements au quotidien. Il contribue aussi à valoriser le bien immobilier lors de sa revente ou de sa mise en location, grâce à une meilleure traçabilité des travaux et entretiens effectués, notamment avec le module comparatif des consommations d'énergie avant et après travaux. CLÉA propose aussi des services utiles au quotidien pour les habitants avec notamment



un outil de suivi des consommations simplifié grâce à une connexion aux compteurs Linky et Gazpar, un guide des équipements personnalisé, des rappels d'entretien, des conseils sur l'entretien et les écogestes... Pensé pour les particuliers, les professionnels ne sont pas en reste ! CLÉA permet ainsi aux maîtres d'ouvrages, gestionnaires, artisans, etc. de simplifier leur relation client et de transformer cette obligation réglementaire en véritable opportunité : espace de stockage pour tous les documents relatifs au logement de leurs clients ; outil interactif pour fluidifier la communication et les informer de l'avancement d'un chantier, d'une actualité, ou encore leur faire parvenir un devis ou une facture ; guide d'entretien personnalisé en fonction des équipements présents dans le logement avec un module de suivi des consommations compatible avec les exigences de l'article 27 de la RE2020.

## Focus

### CLÉA, indispensable en copropriété

CLÉA peut également être adopté dans le cadre d'une copropriété. Il devient ainsi le support de l'ensemble du patrimoine des données et documents de la copropriété. Présenté lors du Salon de la Copropriété et de l'Habitat, l'outil met à disposition un espace dédié à la résidence sur lequel il est possible de publier des actualités, mais aussi de conserver des documents tels que le règlement de copropriété, les PV d'assemblée générale ou encore l'historique des travaux.

**200 000**

logements ont choisi CLÉA dont **190 000** dans le neuf et **10 000** dans l'existant à fin 2023

# Explorer les tendances émergentes et innover pour l'habitat de demain

**BIM, numérisation, logement connecté, réversibilité des bâtiments : toutes ces nouvelles orientations vont influencer sur le confort, la sécurité ou encore la connexion avec les villes. Anticiper ces évolutions est notre priorité pour concevoir les services et innovations qui contribueront à l'habitat de demain, en prenant part à la révolution numérique qui ouvre chaque jour le champ des possibles.**

## Digitalisation des activités et nouveaux services numériques

En 2023, nous avons accéléré la transformation numérique des activités avec la dématérialisation des supports administratifs et le déploiement d'outils collaboratifs. La construction, le développement, l'enrichissement d'outils numériques pour les clients s'est également poursuivi : l'outil de contrôle bas carbone EcoRE2020, unique en France est emblématique de notre capacité d'innovation ; les critères du règlement européen Taxinomie sont désormais intégrés dans la nouvelle version de l'outil Résilience, en évaluant notamment la vulnérabilité d'une opération selon plusieurs scénarios de projections climatiques ; enfin, l'outil d'aide à la décision Bilan Patrimoine Habitat (BPH) est désormais digitalisé. En parallèle, nous avons renforcé notre politique de cybersécurité afin de consolider notre résilience à d'éventuelles pannes ou attaques. Autre champ d'investigation, l'IA, pour laquelle nous poursuivons 3 expérimentations autour des apports possibles de l'IA générative.

## Un nouvel observatoire de la RE2020

Chaque année, l'étude de l'activité des certifications et la qualité des logements certifiés, en construction et en rénovation, donne lieu à la publication d'observatoires de tendances et permet d'envisager les principaux modes constructifs d'opérations qui seront livrées d'ici 2 à 3 ans. L'observatoire est désormais accessible en ligne et actualisé en temps réel. En 2023, les travaux ont porté sur l'analyse des données recueillies grâce à notre nouvel outil de contrôle bas carbone EcoRE2020, qui permet via une analyse automatisée des études et évaluations imposées par la RE2020, de vérifier l'atteinte des seuils réglementaires. Les premières analyses révèlent que les professionnels sont encore dans une phase d'apprentissage de cette nouvelle réglementation. Un observatoire du parc ainsi qu'un benchmark sur le territoire seront disponibles courant 2024.

## Focus

### Nouvelle version de l'outil Résilience : simple et efficace !

Les maîtres d'ouvrage peuvent désormais identifier en 2 clics les aléas climatiques les plus significatifs sur leur opération et choisir des solutions à mettre en œuvre pour limiter leurs effets. De quoi simplifier les démarches pour savoir notamment si une opération est conforme par rapport aux exigences du référentiel NF Habitat-NF Habitat HQE. L'outil a été mis à jour pour intégrer les critères du règlement européen Taxinomie en évaluant notamment la vulnérabilité d'une opération selon plusieurs scénarios de projections climatiques.



### Démo-BLog : un référentiel de données dynamiques pour les bâtiments

Cet outil de gestion de l'information, développé dans le cadre d'une expérimentation européenne, permettra de partager des données afin d'améliorer la prise de décision tout au long de la chaîne de valeur. Conçue en partenariat avec Sonergia, délégataire CEE, la future plateforme de données dédiée au projet de rénovation énergétique des logements sera accessible via le Carnet d'Information du Logement CLÉA. Elle permettra un partage d'informations en temps réel entre les différents acteurs du projet, entreprises en charge des travaux et l'Accompagnateur Rénov.

### Des programmes de recherche ambitieux face aux nouveaux défis

Le changement climatique est une préoccupation de plus en plus prégnante du secteur, en particulier en Outre-mer. 2 programmes de recherche menés en partenariat avec Action Logement dans le cadre de son Plan d'Investissement Volontaire (PIV) ont ainsi abouti en 2023 à la conception de nouveaux labels. Le premier dédié à l'étude des impacts de l'usage des climatiseurs et brasseurs d'air en logement social en Guadeloupe, le second, le label GIEP (Gestion intégrée des eaux pluviales) pour préserver la ressource en eau sur l'île de la Réunion a été lancé courant de l'année 2023. Les études sur l'analyse du comportement de l'indicateur de confort d'été au sein de la RE2020, menées dans le cadre du projet QUete lancé par l'ADEME, en partenariat avec les bureaux d'étude Pouget Consultants, Etamine et le Cerema, ont démarré. Enfin, notre filiale CERQUAL participe au

### Zoom sur

#### Île de la Réunion

##### Lancement du label GIEP pour préserver la ressource en eau

Le label GIEP est le fruit d'une collaboration avec la Société Mixte d'Aménagement et de Construction (SEMAC), bailleur social intervenant sur le territoire Est de l'île, et le cabinet d'ingénierie ELLENY. Il s'inscrit dans un programme dédié, le Plan d'Action National pour la Gestion Durable des Eaux Pluviales lancé en 2021 par le ministère de la Transition écologique.

Le label GIEP Île de la Réunion offre aux maîtres d'ouvrages un référentiel technique, un environnement maîtrisé et des objectifs en termes économiques et environnementaux formalisés.

**François OUTIN,**  
Directeur du développement et de la Maîtrise d'Ouvrage, du Groupe Territoires Réunion

projet européen ambitieux RenPlusHomes qui vise à améliorer et à sélectionner des technologies clés abordables tout en développant des packages technologiques qui contribueront à la généralisation des bâtiments à énergie positive. Il est notamment sollicité pour définir la qualité multicritère essentielle à ce type de bâtiments. Pour les prochaines années, nos efforts porteront en particulier sur la résilience urbaine (îlots de chaleur, gestion intégrée des eaux pluviales, impact carbone des rénovations, réemploi des matériaux, etc.).



##### Une approche pluridisciplinaire pour une démarche innovante

Le projet a bénéficié de toute la maîtrise du processus de labélisation et de formalisation des livrables de QUALITEL. Ce nouveau label permet d'évaluer et d'attester la qualité et la performance des dispositifs de gestion intégrée des eaux pluviales, mis en place dans le cadre d'opérations de construction de logements. Il contribue ainsi à une meilleure résilience du site face aux risques naturels, à un moindre coût par rapport à des projets classiques de réseaux, canalisations et bassins de rétention. Cette démarche innovante a été soutenue par le PIV Innovation d'Action Logement Services, qui a notamment souligné les attraits économiques et écologiques du projet, qui répondent aux enjeux du PLOM (Plan Logement Outre-Mer) sur de nombreux points. Le développement du label GIEP a ainsi pu bénéficier de l'accompagnement financier d'Action Logement Services.

## Focus

### Un engagement fort en Guyane

En Guyane, 15 opérations, représentant près de 1100 logements, ont été engagés en certification NF Habitat – NF Habitat HQE en 2023. Les élus et les acteurs locaux se mobilisent pour la qualité des logements en Guyane et deux conventions de partenariat ont été signées par CERQUAL, avec la Collectivité Territoriale de Guyane et l'EPFA Guyane.



## Porter l'expertise pour optimiser la performance technique des projets immobiliers

Via notre filiale QIOS Qualitel Expertise, nous accompagnons les maîtres d'ouvrage, promoteurs et bailleurs, par des prestations sur-mesure d'évaluation et d'expertise dans leur processus qualité et dans l'amélioration des performances techniques de leurs opérations immobilières tout au long de leur cycle de vie. Après un repositionnement stratégique, la filiale a renforcé en 2023, son offre de services en rénovation énergétique, économie circulaire et réemploi des matériaux.



### Un repositionnement stratégique qui porte ses fruits

QIOS accompagne depuis plus de 20 ans, les acteurs de l'immobilier – maîtres d'ouvrage, promoteurs et bailleurs – dans l'évaluation de la conformité de leurs projets, ou encore dans le pilotage, l'amélioration et l'optimisation de leurs performances. Notre gamme de services et de prestations d'évaluation et d'expertise est centrée sur six secteurs clés : le BIM, l'énergie et l'environnement, l'acoustique et la vibration, l'assistance et le conseil, le diagnostic et la stratégie patrimoniale et enfin la certification de produits et d'ouvrages. En 2023, nous avons souhaité renforcer notre offre autour des enjeux majeurs de la rénovation énergétique et de l'économie circulaire. Un repositionnement stratégique qui s'est aussi accompagné d'une évolution de la marque – QIOS est devenue QIOS Qualitel Expertise – pour mieux réaffirmer son

appartenance à QUALITEL et la synergie de ses activités avec celles des autres filiales de l'Association. La mise en œuvre de cette stratégie de développement revisitée s'est accompagnée d'une évolution de l'organisation opérationnelle avec la création d'une fonction de Responsable des opérations et de délégués aux responsables des agences implantées sur l'ensemble du territoire national. La pertinence de cette réorientation et le haut niveau d'expertise de nos intervenants ont permis d'assurer la stabilité des résultats, tant au niveau commercial qu'au niveau de la production, malgré une conjoncture difficile. Une performance qui se mesure aussi à l'aune de la satisfaction clients avec une note de 4,38/5 en matière de satisfaction et de 91,40% en taux de recommandation.

300

clients réguliers

50

experts intervenant en France et à l'international

10M

de m<sup>2</sup> étudiés en 5 ans

4 000

missions réalisées chaque année

### Des missions d'expertise emblématiques

Nous intervenons sur des prestations variées – diagnostics, audits, études, évaluations, contrôles, mesures, suivis – près d'une quarantaine en totalité chaque année et sur tous types de projets tertiaires et résidentiels. En matière d'audit, notre partenariat historique avec le CSTB s'est renforcé avec le gain d'une nouvelle mission d'inspection d'usine dès 2024 : le contrôle et l'évaluation de l'application de plusieurs référentiels de certification, notamment en audit de produits, de systèmes et de procédés industriels liés à l'obtention des marques de qualité de ce secteur (NF, QB, ATEC, etc.). Autres projets exemplaires réalisés en 2023 : un diagnostic d'accessibilité des parties communes réalisé pour une entreprise sociale pour l'habitat (ESH) sur plus de 550 résidences dans toute la France, ou encore la finalisation d'une mission de commissionnement dans la lignée de l'intervention réalisée pour la conception du village des athlètes des Jeux Olympiques et Paralympiques Paris 2024. Enfin, le déploiement sur la rénovation énergétique porte ses fruits, avec notamment deux appels d'offres remportés en 2023, pour la mise en œuvre des Plans Stratégiques Patrimoniaux (PSP) de deux bailleurs Est Ensemble et Côte d'Azur Habitat.

## Focus

### QIOS Qualitel Expertise, lauréat de l'appel d'offres d'Est Ensemble Habitat

Créé en 2023, Est Ensemble Habitat est un bailleur issu de la fusion des 4 offices municipaux des villes de Bagnolet, Bobigny, Bondy et de Montreuil. Au total, l'Office Public dénombre près de 26 000 logements, faisant de lui le premier bailleur social du territoire. En partenariat avec Cellance, les équipes de QIOS interviendront essentiellement sur le volet technique du Plan Stratégique de Patrimoine : l'échantillonnage stratégique du patrimoine ; l'audit et le diagnostic d'une partie du patrimoine le plus représentatif ; les diagnostics intégreront plusieurs thématiques, comme les thématiques réglementaires (sécurité incendie, accessibilité PMR, sécurité électrique, etc.), la vétusté des ouvrages, la performance énergétique et un estimatif des coûts des travaux.

### QIOS Qualitel Expertise remporte l'appel d'offres du bailleur social Côte d'Azur Habitat

Premier bailleur des Alpes-Maritimes et présent sur 90 communes, Côte d'Azur Habitat est un Office Public de l'Habitat disposant d'un parc immobilier d'environ 20 000 logements répartis sur plus de 400 sites. Les équipes de QIOS Qualitel Expertise interviendront sur le volet technique du Plan Stratégique de Patrimoine, avec la visite de 90 résidences du bailleur. Elles devront ainsi faire une cotation de l'état technique des résidences concernées, définir et chiffrer leurs besoins de travaux, mais aussi planifier les travaux sur les 10 prochaines années. Enfin, elles participeront à la définition des orientations stratégiques sur les volets techniques.



### Erilia, entreprise sociale pour l'habitat (ESH) à compétence nationale : la préoccupation de l'accessibilité !

QIOS Qualitel Expertise a évalué l'accessibilité des parties communes de 550 résidences (logements collectifs) représentant 3 280 cages d'escaliers desservant 36 622 logements en Île-de-France, PACA, Rhône-Alpes, Gironde et Corse. Cette mission a permis d'identifier les résidences qui ne respectaient pas les critères d'accessibilité et d'envisager la mise en œuvre de dispositions d'amélioration, parfois simples, car en fonction de la date de construction des bâtiments, il est courant qu'aucune obligation n'ait été en vigueur à l'époque de la mise en service. Une mission impliquant plusieurs Agences et pour laquelle QIOS a conçu un système d'information sur mesure permettant l'automatisation du diagnostic et de la collecte des données.

### JO Paris 2024 : un village olympique « multi certifié »

Le lot E du village olympique, qui accueillera les athlètes, comprend 5 îlots au total : 4 îlots de 18 bâtiments à destination de 525 logements, locaux d'activités, commerces et une crèche et un îlot tertiaire composé d'un bâtiment de 15.392 m<sup>2</sup> à destination de bureaux, restauration et rooftop. QIOS Qualitel Expertise a accompagné les équipes opérationnelles sur l'ensemble des processus de certification et labellisation (HQE bâtiment durable, BREEAM, E+C-, BBCA, NF Habitat HQE voire également WELL et BiodiverCity). Cette assistance est complétée d'une mission de commissionnement pour la partie résidentielle et d'un appui relatif à la réversibilité des logements après le déroulement des jeux Olympiques et paralympiques, qui démarrera en octobre 2024.

### NOS CLIENTS NOUS APPRÉCIENT !

**4,38/5**  
de satisfaction globale

**91,4%**  
de taux de recommandation

# Contribuer à la montée en compétences des acteurs de l'immobilier

Pour répondre aux besoins des acteurs du secteur de l'habitat, confrontés à l'émergence de nouvelles problématiques, qu'elles soient techniques, réglementaires ou sociétales, nous avons enrichi notre catalogue de nouvelles formations en lien avec la rénovation, l'économie circulaire, la reconversion des friches, les évolutions et nouvelles pratiques du logement social ou encore la mutation en cours dans le secteur de l'immobilier et proposons dorénavant nos formations à un public élargi.

## Une offre de formation renforcée

Dans un souci de coller au plus près de l'actualité et de répondre aux nouveaux besoins en compétences des acteurs du secteur, le catalogue QUALITEL Formation s'est enrichi de 17 nouvelles formations en 2023. De nouvelles thématiques sont abordées en matière de transition écologique notamment, en lien avec la loi Climat et Résilience : la biodiversité dans les projets de construction et de rénovation, les fondamentaux de l'économie circulaire dans le BTP, le réemploi des matériaux dans la construction et la réhabilitation, la gestion des déchets de chantier, la construction frugale et les éco matériaux, le zéro artificialisation ou encore la reconversion des friches industrielles et les risques associés. Sur le volet qualité, une nouvelle formation est proposée sur le protocole de ventilation RE 2020. En matière d'ingénierie, 3 nouvelles formations destinées aux bureaux d'étude permettent d'obtenir la qualification OPQIBI. Le programme des Copros Vertes, initié en 2019 avec la FNAIM pour

apporter une réponse à la problématique de la rénovation énergétique des copropriétés privées, s'est poursuivi en 2023. Composé de différents modules, dont des MOOC disponibles gratuitement sur une plateforme ludique et interactive (coprosvertes.fr). Il vise les conseils syndicaux et les copropriétaires. Grâce à une campagne de promotion, le programme a atteint plus de 65 000 vues sur Youtube. Autre nouveauté : le catalogue s'ouvre à un nouveau public en reconversion professionnelle dans le secteur de la construction et de l'immobilier, avec 2 nouvelles formations : un bilan de compétences pour tous ceux qui envisagent de réorienter leur vie professionnelle et une formation certifiante pour devenir Chargés d'Affaires en Rénovation Énergétique des Bâtiments (CAREB), en réponse aux besoins accrus du marché de rénover les logements en France d'ici à 2050.



# 115

formations en catalogue dont **17 nouveautés** organisées en **5 thématiques** :

- ◆ énergie et environnement ;
- ◆ qualité et santé ;
- ◆ BIM et numérique ;
- ◆ nouveaux modes constructifs ;
- ◆ réglementation certifications et labels.

# + de 1600

personnes formées, soit

**+ 15%** par rapport à 2022

# 87%

des apprenants satisfaits



## Des formules 100 % digitales à la carte

Proposées en présentiel et/ou en distanciel, les formations QUALITEL répondent à un objectif de flexibilité permettant à chacun de construire un parcours de formation à son rythme. Pour ceux qui souhaitent se former de n'importe où et sur n'importe quel support, le catalogue digital qui regroupe plus de 30 formations, est désormais accessible via une plateforme moyennant 2 formules de droit d'entrée. Différents formats y sont disponibles : des capsules e-learning d'une durée comprise entre 1h et 1h30, sur un sujet précis : « Les essentiels de l'écoconstruction », « Les essentiels des matériaux bio sourcés », « Le suivi de chantier en acoustique », etc. ; des replays de formations conférentielles durant lesquelles interviennent une dizaine d'experts, qui permettent d'avoir une vision à 360° d'un sujet comme « La résilience du parc

immobilier face aux aléas climatiques : risques, outils et solutions », « Déchets de chantier : les outils pour appliquer la réglementation » ; des webinaires d'une durée comprise entre 30 min et 1h : « Tout comprendre sur Mon Accompagnateur Rénov' », « Décrypter et utiliser l'audit énergétique pour la rénovation énergétique d'un logement en mono propriété », etc.

# 218

sessions de formation organisées en 2023 soit

**+22%** par rapport à 2022

## Focus

### Obtenir l'agrément Mon accompagnateur Rénov'

Le recours à Mon Accompagnateur Rénov' pour des travaux de rénovation d'ampleur est obligatoire depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023 pour les ménages bénéficiaires de l'aide MaPrimeRénov' Sérénité. Pour anticiper l'obtention obligatoire de l'agrément en janvier 2024 délivré par France Rénov', QUALITEL Formation propose un parcours de formation unique pour accompagner les futurs Accompagnateurs Rénov' à la montée en compétences nécessaire. Composé de 5 modules indépendants répartis sur 5,5 jours, soit 39h de formation, il est délivré intégralement en classe virtuelle. Son programme, très complet, permettra de justifier des compétences nécessaires demandées aux futurs Accompagnateurs Rénov'.

### Devenir Chargé(e) d'affaires en rénovation énergétique des bâtiments

Avec un objectif de rénovation de 500 000 logements par an d'ici à 2050, le marché a besoin de compétences spécialisées. Le chargé d'affaires en rénovation énergétique fait le lien entre le client et l'ensemble des intervenants dans la mise en œuvre d'un projet de rénovation, et intervient dès la conception d'un projet jusqu'à la réalisation des travaux. Proposée sur une durée de 8,5 mois, soit 1 141h, dans un format mixte, en présentiel et en distanciel, cette formation au métier se compose de 3 modules complétés par une période d'une durée de 10 semaines en immersion en entreprise. À l'issue de cette formation, les personnes formées passeront un examen qui leur permettra d'obtenir un titre professionnel de niveau 5 (BTS/DUT).

## Des formations coproduites avec des partenaires institutionnels majeurs

Une grande partie de ces nouvelles formations a été conçue en partenariat avec des acteurs incontournables du secteur immobilier. Aux côtés des partenaires historiques, comme le Comité National pour le Développement du Bois (CNDB), l'Union des économistes de la construction (UNTEC) ou la Fédération des Promoteurs Immobiliers de France (FPI). L'Agence Qualité Construction (AQC) a contribué à concevoir 3 nouvelles formations : une formation conférentielle sur la résilience des bâtiments et des formations sur la prévention des pathologies des bâtiments et la maîtrise des risques en construction.



# Inscrire la responsabilité sociale au cœur de notre stratégie

Dans la continuité de notre mission d'intérêt général au service d'un habitat meilleur, nous devons faire preuve d'exemplarité dans nos actions, aussi bien vis-à-vis de l'externe qu'au sein-même de notre structure. Au cœur de notre démarche de Responsabilité Sociale d'Entreprise ambitieuse, des valeurs inspirantes qui guident nos actions et un environnement professionnel dynamique, collaboratif et épanouissant pour tous nos collaborateurs. En 2023, une dizaine de « temps fort » autour de la RSE ont rythmé l'année, autour des ODD (Objectifs de Développement Durable) auquel nous contribuons aussi grâce à l'enrichissement de notre référentiel certification NF Habitat – NF Habitat HQE.

## Des valeurs identitaires qui guident nos actions au quotidien

Respect, Engagement et loyauté, Progrès, Esprit d'équipe et Rigueur, ces valeurs REPER défendues par l'Association QUALITEL forgent son identité et guident, au quotidien, l'ensemble de ses actions et pratiques professionnelles. Elles représentent également le cœur de la démarche RSE déployée par QUALITEL depuis plusieurs années et formalisée au travers d'une charte dédiée. Celle-ci se fonde sur des enjeux prioritaires en matière de transparence et d'éthique dont le respect des lois et réglementations, la prévention des conflits d'intérêts et le respect de principes d'impartialité et d'indépendance, le développement de relations de confiance et de partenariat, et la promotion de la qualité de l'habitat au travers d'une information claire et accessible à tous.

## Des bonnes pratiques pour améliorer son empreinte carbone et sa santé

Initié en 2022, la sensibilisation des collaborateurs à leur propre bilan carbone s'est poursuivie en 2023 sur la thématique de l'alimentation. Comment bien manger pour soi et pour la planète ? Deux webinaires et un atelier pour construire son « menu durable » leur ont donné des clés pour adopter, chacun à son échelle, des comportements vertueux et profitables à leur santé.

### 6h

d'auto-formation par collaborateur, en plus du plan de développement des compétences

## Un dialogue social dynamique et constructif

Garant de relations de confiance, le dialogue social se noue avec l'ensemble des partenaires sociaux et des représentants du personnel réunis au sein d'un CSE (Comité Social et Economique), renouvelé en 2023, et se poursuit tout au long de l'année. Les sujets abordés en 2023 : l'évolution de la couverture santé prévoyance, l'épargne salariale et l'aménagement du temps de travail à la suite de l'accord télétravail conclu en 2022 et qui fera l'objet d'un bilan en 2024.

## Un accompagnement au plus près des besoins de chacun

Simplicité et fluidité des échanges et accompagnement sont essentiels à la conduite du changement. Direction des ressources humaines, responsable de la qualité de vie au travail, ambassadeurs de la communication bienveillante, parrains, marraines, équipe RSE, et membres du CSE sont autant d'interlocuteurs vers lesquels managers et collaborateurs peuvent compter. En 2023, l'organisation du travail a été facilitée par de nombreux outils d'animation, un séminaire pour les managers intermédiaires, un webinaire sur les risques psychosociaux, etc. Des collaborateurs ont pu également suivre des formations individuelles sur des sujets spécifiques comme la prise de parole en public ou encore la gestion des priorités.



## Une politique d'inclusion des personnes en situation de handicap

La prise en compte du handicap s'inscrit dans une démarche de qualité de vie au travail. En 2023, les efforts se sont poursuivis pour favoriser le maintien dans l'emploi (reconnaissance du statut de travailleur handicapé, mise en place d'équipements adaptés, etc.), la sensibilisation des collaborateurs, des managers, des acheteurs et des recruteurs pour changer leur regard sur le handicap, à travers la diffusion d'un livret digital, d'une vidéo et d'une collaboration avec l'association Café Joyeux. Enfin, la refonte de notre parcours d'intégration et du livret d'accueil facilite l'intégration des personnes en situation de handicap.

### 81

Sur 100 points  
Index égalité  
Femmes -  
Hommes 2023

### 178

collaborateurs  
dont 53%  
de femmes et  
47% d'hommes

## La poursuite de la politique qualité

QUALITEL met en œuvre depuis plusieurs années une politique qualité orientée sur trois axes. Le premier : la satisfaction de nos parties prenantes en lien direct avec nos activités. Les enquêtes réalisées auprès des prescripteurs, collectivités et aménageurs de la certification NF Habitat, des stagiaires de QUALITEL Formation et des clients QIOS Qualitel Expertise ont révélé un très bon niveau de satisfaction et de recommandation. Le second axe porte sur l'amélioration continue, en s'évaluant, en innovant et en faisant évoluer nos activités, produits et services, en améliorant nos outils et nos technologies et en proposant de nouveaux. Dernier axe, le respect des normes d'accréditation, lois et réglementation applicables par QUALITEL et ses collaborateurs, s'illustre par le renouvellement en 2023 de l'accréditation de CERQUAL par le COFRAC\* et de la certification Qualiopi (pour les actions de formations) pour QUALITEL Formation, ainsi que le maintien de nos agréments et qualifications pour QIOS Qualitel Expertise.

\* CERQUAL Qualitel Certification est accrédité par le Cofrac sous le n°5-0050 par la section certification de produits et services, liste des sites accrédités et portée disponibles sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)



### 12

ateliers sur la  
communication  
bienveillante

## Focus

### 13 ans au service de la nouvelle génération d'Architectes : le Trophée Jeunes Talents

Organisé chaque année par l'Association QUALITEL, en partenariat avec l'UNSA – Union Nationale des Syndicats Français d'Architectes – et le Club Prescrire, avec le soutien du ministère de la Culture, ce concours dédié aux étudiants en écoles d'architecture récompense les projets architecturaux qui intègrent des composantes chères à QUALITEL : qualité de l'habitat, performance énergétique et environnementale, contraintes économiques, innovation et enjeux numériques et sociétaux. Les lauréats 2023, Gabrielle LE MOULLEC et Alexis BOUCHER, de l'ENSA Paris-Belleville ont reçu une dotation d'une valeur de 1 500 € pour leur projet « 5000 mm Bio-Habitat, logement intermédiaire passif et évolutif. Partie logement du projet de Centre d'expérimentations agricoles du Lude ». Un projet de réhabilitation de friche industrielle avec la création d'un ensemble pensé comme

un outil de transition entre les deux types de logements de la ville de Le Lude. Et une mention spéciale du jury avec une dotation de 500 €, a été décernée à Emy HALLOSSERIE et Emma ANDRE, de l'ENSA Lyon, pour « Le refuge des aînés ». Un projet de réhabilitation de l'association lyonnaise Alynea, dont l'objectif est d'accompagner des personnes en grande précarité pour retrouver leur place dans la société.



# Soutenir des initiatives innovantes en faveur du logement pour tous

Depuis sa création en 2011, le Fonds de dotation QUALITEL et ses partenaires mécènes récompensent des initiatives et projets en faveur d'un logement digne et de qualité pour tous. Plus de 230 projets ont été soutenus en 12 ans pour près de 2 millions d'euros de dons. Une autre illustration de notre engagement au service d'un habitat meilleur.

## 23 projets, solidaires et engagés récompensés en 2023

En 2023, 172 associations et fondations ont candidaté, ce qui témoigne des besoins croissants en termes d'hébergement sur l'ensemble des territoires. Les lauréats de la 12<sup>e</sup> édition se partagent la somme de 196 000€. Parmi eux : dans la catégorie hébergement, Léa Solidarité Femmes récompensé pour un projet de relogement de femmes victimes de violences conjugales et de leurs enfants, l'association Solinum qui recense sur une plateforme en ligne des lieux et services pour les jeunes en situation de précarité, la Fondation de l'Armée du Salut pour un projet qui prévoit de transformer des remorques frigorifiques en logements transitoires avec un accompagnement au retour à l'emploi, et dans la catégorie numérique, l'association Le Graal et son projet de sensibilisation des ménages aux éco gestes à travers l'utilisation d'un casque de réalité virtuelle.

## Un suivi de projet dans la durée

Le Fonds de dotation s'intéresse à l'état d'avancement des initiatives qu'il soutient, depuis les phases préparatoires jusqu'à l'aboutissement du projet, et à son activité au fil du temps. Lauréate 2022, L'association Abajad accompagne des personnes réfugiées dans leur retour à l'emploi à travers des cours de français à visée professionnelle. L'équipe du Fonds de dotation et plusieurs collaborateurs de QUALITEL ont pu suivre le travail des formateurs le temps d'une journée d'échange et de partage avec les acteurs du projet et les bénéficiaires.

## Une nouvelle présidence pour le Fonds

Fin 2023, Philippe ESTINGOY a été nommé à la Présidence du Fonds de dotation. Il succède ainsi à Chantal JANNET, Présidente du Fonds depuis sa création en 2011.



De gauche à droite : Bertrand DELCAMBRE, Philippe ESTINGOY et Chantal JANNET.



## Depuis sa création en 2011 :

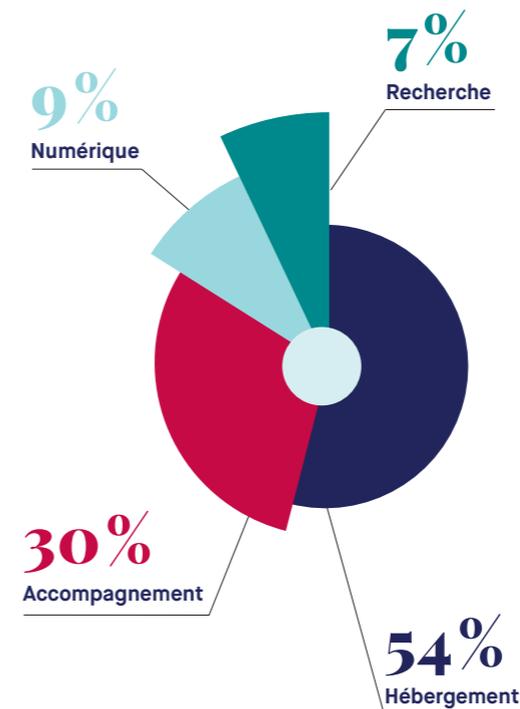
**+ de 1 600**  
dossiers examinés

**230**  
projets solidaires soutenus sur l'ensemble du territoire

**Près de 2M**  
d'euros versés aux associations

**10**  
mécènes partenaires, dont la totalité des filiales de l'Association QUALITEL

## Nature des projets sélectionnés en 2023



## Nos partenaires



## Focus Le projet Coup de cœur des collaborateurs de l'Association QUALITEL :

### Le projet « Respire, un toi(t) des possibles » de l'association Pause Toit.

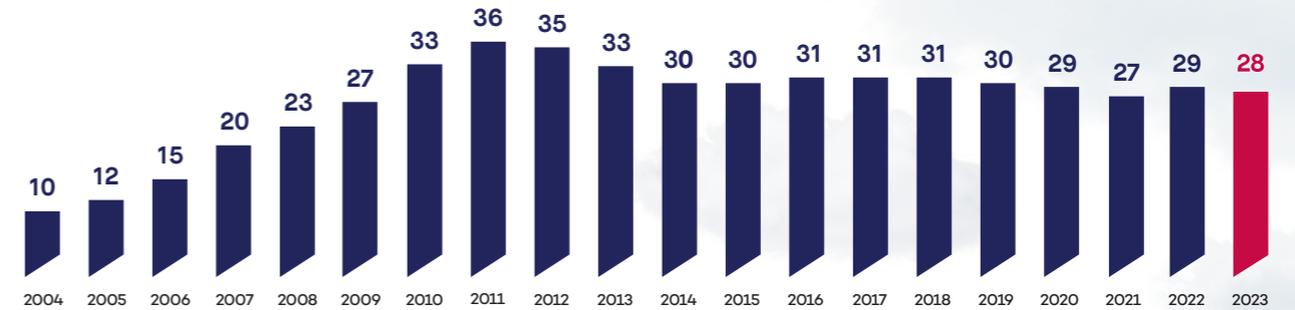
L'association « Pause Toit » a pour mission de fournir un hébergement temporaire aux personnes en situation de séparation. Son projet « Respire, un toi(t) des possibles », imaginé par la fondatrice, répond aux défis croissants des séparations parentales. RESPIRE est un espace spécialement conçu pour accueillir les parents et leurs enfants en période de séparation, qui vise à éviter les conflits et offre un lieu d'accueil stable. Avec 4 appartements individuels et des espaces communs, RESPIRE favorise l'entraide et le lien social.



# Chiffres financiers

En 2023, QUALITEL a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 27 897 554 euros, chiffre d'affaires en baisse de 4,91% par rapport à 2022. Les éléments relatifs à l'exercice 2023 du Groupe intègrent CERQUAL Qualitel Certification, QIOS Qualitel Expertise, QUALITEL Formation et QUALITEL Solutions.

## Évolution du chiffre d'affaires depuis 2004 (CA en millions d'€)



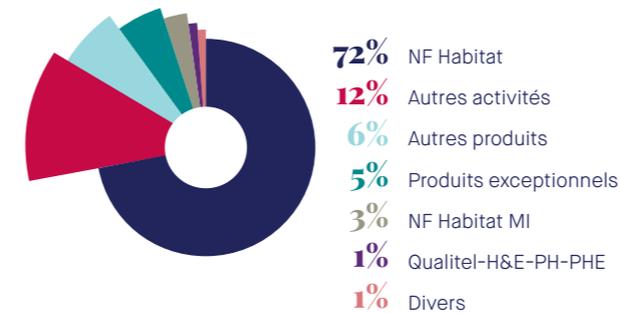
## Bilan au 31 décembre 2023 - Groupe QUALITEL

ACTIF NET	€
Immobilisations incorporelles	4 133 870
Immobilisations corporelles	2 833 035
Immobilisations financières	119 106
<b>IMMOBILISATIONS</b>	<b>7 086 011</b>
Stocks et en cours	0
Créances	11 248 049
Trésorerie	10 065 827
Compte de régularisation	478 614
<b>ACTIF CIRCULANT</b>	<b>21 792 490</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28 878 501</b>

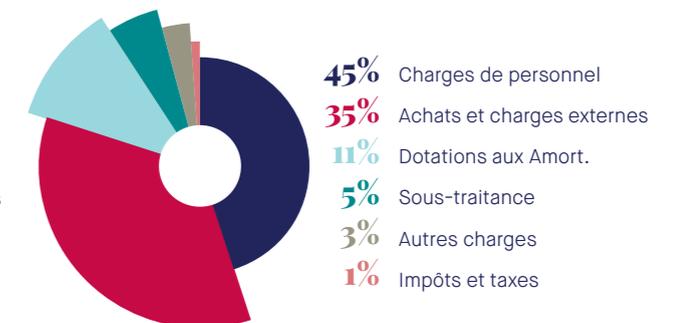
PASSIF	€
<b>CAPITAUX PROPRES</b>	<b>11 592 445</b>
<b>PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b>	<b>2 081 578</b>
Emprunts et dettes financières	0
Dettes fournisseurs	11 584 520
Dettes fiscales et sociales	4 187 264
Autres dettes	-776 980
Compte de régularisation	209 674
<b>DETTES</b>	<b>15 204 478</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28 878 501</b>

## Compte de Résultat 2023

### Part d'activité



### Charges





**Directeur de la publication:** Antoine Desbarrières  
**Direction de la rédaction:** Sandrine Louit  
**Conception, rédaction et réalisation graphique:** CIMAYA.  
**Crédits photographiques:** ©iStock, ©Robert Matthey,  
©Alexandre Prevot-Flickr, ©Melaine-Flickr, ©Paris 2024 Solideo-Illumens-  
Dominique Perrault - Ingérop - Une Fabrique de la Ville - VITEC - Agence  
TER-UrbanEco-©Jean-Paul Lamoureux, ©Patrice Lariven,  
©Christine HAAS, ©Frédéric Roulet, ©Gilles Rolle  
**Juin 2024**



Retrouvez la rétrospective 2023  
sur [qualitel.org](https://qualitel.org)



ASSOCIATION  
**QUALITEL**   
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT