

CERTIFIER VIA LE DROIT D'USAGE

Piloter des projets engagés dans la certification NF HABITAT ou NF HABITAT HQE – acteurs en droit d'usage de la marque

PRÉREQUIS

- > Avoir une expérience dans l'immobilier
- > Envoyer CV avant le démarrage de la formation

OBJECTIFS

- > S'initier au contenu du référentiel NF HABITAT ou NF HABITAT HQE
- > Connaître le processus de certification dédié aux acteurs en droit d'usage : intégrer les différentes étapes au projet
- > Être capable de maîtriser l'auto-évaluation du projet à l'aide des outils du certificateur
- > Être capable de piloter la démarche environnementale en lien avec la certification

PROGRAMME

PREMIÈRE PARTIE EN DISTANCIEL : temps minimum à passer : 25mn, temps moyen estimé : 35 mn

- ◆ Qui sommes-nous?
- ◆ Concept – bénéfices
- ◆ Le référentiel NF Habitat
- ◆ Processus de certification
- ◆ Profils en construction

DEUXIÈME PARTIE EN PRÉSENTIEL : 2 JOURS soit 14 heures

Les étapes et les attendus de la certification NF Habitat ou NF HABITAT HQE

- > Rappel de l'architecture du référentiel
- > Rappel des profils de certification
- > Rappel du processus de certification

Rappels du contenu du référentiel NF HABITAT

- > L'organisation du professionnel
 - ◆ Analyse de site (également en processus NF HABITAT HQE)
 - ◆ Chantier à faibles nuisances (également en processus NF HABITAT HQE)
 - ◆ Exigences relatives au système de management des processus de réalisation d'opération (Chapitre 8 du Système de Management Responsable : Besoins et attentes des parties intéressées, définition du programme, planification de l'opération, qualité des prestataires...)
 - ◆ Plan qualité réalisation performance
- > Qualité de service et d'information aux acquéreurs et futurs occupants
- > Les exigences techniques du référentiel
 - ◆ La qualité de vie

Blended Learning

PUBLIC CONCERNÉ

- > Maîtres d'ouvrage titulaires du droit d'usage de la marque NF Habitat ou NF HABITAT HQE
- > Maîtres d'œuvre
- > Entreprises intervenant sur une ou des opérations engagées dans la certification

DURÉE

- > 14 heures de formation en présentiel
- > Activité à distance : temps minimum à passer : 25 mn
- > Durée totale : 14h25

COÛT

- > En inter-entreprises : 1 490 € HT par personne soit 1 788 € TTC (20% TVA)
- > En intra-entreprise : nous consulter

EFFECTIF

- > Minimum : 4 personnes
- > Maximum : 10 personnes

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- > Activité à distance : étape nécessaire au suivi de la formation en présentiel
- > Présentiel ou classe virtuelle : pédagogie expositive (exemples de cas illustrés et d'exposés) et active (étude de cas)

ÉQUIPEMENTS REQUIS

- > PC Portable + codes d'accès à la plateforme

LES

- > **Maîtriser le processus et le contenu du référentiel, et être capable d'évaluer soi-même son projet**
- > **Anticiper, suivre et intégrer pleinement la certification au projet**

PROGRAMME (suite)

- ◆ Le respect de l'environnement
- ◆ La performance économique

Personnaliser son projet - les options de certification

- > Labels
- > Territorialisation
- > Services associés
- > Profils (économie circulaire, air intérieur, bas carbone, biodiversité, bien-vivre, personnalisé)
- > Vers le niveau HQE supérieur

Les étapes de certification de l'opération

- > Le portail client – Déclarer une opération. Le dépôt de la demande auprès du certificateur
- > Le choix de l'applicatif
- > En neuf ou en rénovation
- > Collectifs ou individuels
- > Nombre de bâtiments
- > Les options de certification

Les outils pratiques d'aide au suivi de la démarche

- > La base documentaire
- > L'outil Analyse de site
- > L'outil résilience
- > L'application NF HABITAT

Les différentes étapes de la certification du projet : actions à mener et interfaces avec CERQUAL

- > Schéma de déroulement d'une opération, les étapes clefs du processus
- > Les documents à transmettre
- > Les contacts (commerciaux, techniques)
- > Réalisation de l'auto-évaluation et de l'auto CCR du projet
- > Lecture et analyse des rapports en phase conception et réalisation

Le traitement des cas particuliers

- > Le cas des dérogations
- > Le cas des procédés constructifs ou systèmes techniques innovants
- > Les options de certification

ÉVALUATION ET VALIDATION

- > QCU d'évaluation de l'atteinte des objectifs en fin de formation inclus dans la durée totale de la formation

Blended Learning

PUBLIC CONCERNÉ

- > Maîtres d'ouvrage titulaires du droit d'usage de la marque NF Habitat ou NF HABITAT HQE
- > Maîtres d'œuvre
- > Entreprises intervenant sur une ou des opérations engagées dans la certification

DURÉE

- > 14 heures de formation en présentiel
- > Activité à distance : temps minimum à passer : 25 mn
- > Durée totale : 14h25

COÛT

- > En inter-entreprises : 1 490 € HT par personne soit 1 788 € TTC (20% TVA)
- > En intra-entreprise : nous consulter

EFFECTIF

- > Minimum : 4 personnes
- > Maximum : 10 personnes

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- > Activité à distance : étape nécessaire au suivi de la formation en présentiel
- > Présentiel ou classe virtuelle : pédagogie expositive (exemples de cas illustrés et d'exposés) et active (étude de cas)

ÉQUIPEMENTS REQUIS

- > PC Portable + codes d'accès à la plateforme

LES

- > Maîtriser le processus et le contenu du référentiel, et être capable d'évaluer soi-même son projet
- > Anticiper, suivre et intégrer pleinement la certification au projet